

बिहार सरकार,
लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग

पत्रांक - BSWSM/Vividh-105/2014-1236

पटना, दिनांक - 31-12-2014

सेवा में,

महालेखाकार,
बिहार, पटना।

विषय - बाह्य सम्पोषित DFID-स्वस्थ (SWASTH) परियोजना के अन्तर्गत केन्द्रीय शिकायत निवारण प्रणाली (Central Grievance Redress System) के विकास एवं 5 वर्षों तक इसकी परिचालन एवं रख-रखाव कार्य सहित कुल रू० 224.26 लाख (दो करोड़ चौबीस लाख छब्बीस हजार रुपये) की राशि पर योजना की स्वीकृति।

आदेश - बाह्य सम्पोषित DFID-स्वस्थ (SWASTH) परियोजना के अन्तर्गत केन्द्रीय शिकायत निवारण प्रणाली (Central Grievance Redress System) के विकास एवं 5 वर्षों तक परिचालन एवं रख-रखाव कार्य सहित कुल रू० 224.26 लाख (दो करोड़ चौबीस लाख छब्बीस हजार रुपये) की राशि पर योजना की स्वीकृति प्रदान की जाती है। योजना की विवरणी परिशिष्ट-I पर संलग्न है। इस योजना को छः माह में पूर्ण करने का लक्ष्य है।

2. इस योजना पर होने वाला व्यय योजना मुख्य शीर्ष - 2215-जल पूर्ति तथा सफाई - उपमुख्य शीर्ष - 01-जल पूर्ति - लघु शीर्ष - 102-ग्रामीण जल पूर्ति कार्यक्रम - मांग संख्या - 36 - उपशीर्ष - 0105-क्षेत्र विस्तृत पद्धति द्वारा स्वास्थ्य सुदृढीकरण (बाह्य सम्पोषित परियोजना) - विपत्र कोड - P2215011020105 राज्य योजना स्कीम कोड - PUB-5677 - विषय शीर्ष - 31 05 सहायक अनुदान - परिसंपत्तियों के निर्माण के अन्तर्गत भारितव्य होगा।
3. इस योजना के निकासी एवं व्ययन पदाधिकारी कार्यपालक अभियन्ता, लोक स्वास्थ्य प्रमण्डल, पटना पूर्व, पटना होंगे, जो राशि की निकासी कर बिहार राज्य जल एवं स्वच्छता मिशन, पटना को बैंक ड्राफ्ट के माध्यम से उपलब्ध करायेंगे। राशि की निकासी कोषागार, पटना से की जायेगी। बिहार राज्य जल एवं स्वच्छता मिशन, पटना द्वारा योजना के कार्यान्वयन हेतु राशि कार्यपालक अभियन्ता, पटना पूर्व, पटना को उपलब्ध कराई जाएगी। योजना पर होनेवाला व्यय स्वीकृत राशि तक सीमित रहेगा।
4. इसके नियंत्री पदाधिकारी अभियन्ता प्रमुख -सह- विशेष सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग होंगे।

5. योजना एवं गैर योजना मदों में स्कीमों की स्वीकृति हेतु शक्तियों का प्रत्यायोजन से संबंधित वित्त विभाग के संकल्प संख्या - एम4-53/2007 - 96 वि0 (2) दिनांक - 03-01-08 के आलोक में इस योजना की स्वीकृति प्रदान की गई है।
6. 2014-15 की वार्षिक योजना उद्व्यय एवं योजना बजट में इसके लिए प्रावधान है।
7. इस पर आंतरिक वित्तीय सलाहकार की सहमति प्राप्त है।

AA 20/12/14
(अंशुली आर्या)
प्रधान सचिव

ज़ापांक - BSWSM/Vividh-105/2014-1236

पटना, दिनांक - 31-12-2014

प्रतिलिपि -

1. वित्त विभाग (बजट शाखा)/योजना एवं विकास विभाग/प्रमंडलीय आयुक्त, पटना/जिला पदाधिकारी, पटना / कोषागार पदाधिकारी, पटना कोषागार को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।
2. अभियन्ता प्रमुख सह विशेष सचिव/मुख्य अभियन्ता (नागरिक)/मुख्य अभियन्ता (यांत्रिक) -सह- नोडल पदाधिकारी (डी0एफ0आई0डी0)/विशेष पदाधिकारी/उप निदेशक, मूल्यांकण/निदेशक (पी0एम0यू0)/कार्यपालक अभियन्ता (पी0-II) -सह- उप नोडल पदाधिकारी, डी0एफ0आई0डी0/सहायक अभियन्ता (मूल्यांकण)/प्रशाखा-4 एवं 6, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।
3. क्षेत्रीय मुख्य अभियन्ता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, पटना प्रक्षेत्र, पटना/अधीक्षण अभियन्ता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, पटना/कार्यपालक अभियन्ता, लोक स्वास्थ्य प्रमण्डल, पटना पूर्व, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

AA 20/12/14
(अंशुली आर्या)
प्रधान सचिव

परिशिष्ट - I

Abstract of Cost for running CGHRC System for 5 years including O&M

Part A: Cost for Application, Manpower, IT Infrastructure, Internet Lease Line, PRI Connection, Toll Free Telephone Number, etc.

Abstract of Cost

Sr.	Particulars	Unit Metric	Qty.	Total Cost (In Lacs)
1.	IVRS	License	1	2.00
2.	GMA Application + Maintenance	License	1	25.00
3.	Database Licenses	License	1	1.50
4.	Mobile Application	License	1	1.00
5.	CRM Application	License	1	1.50
6.	ACD	License	1	1.00
7.	Server	pcs.	2	2.50
8.	Desktop Machines	pcs.	10	2.50
9.	Internet Lease Line	Annual	5	10.40
10.	PRI Line	Monthly	60	6.24
11.	Toll-free Number	Minutes	3000000	22.95
12.	Training	Batches	10	2.00
13.	Call Centre Manager	No.	60	12.00
14.	Call Centre Agents (9 Nos.)	No.	540 (9x60)	58.88
15.	Hosting	Annual	5	9.95
16.	AMC	Annual	5	45.74
17.	Contingency	Lump-sum	1	04.108
Total Cost				209.258

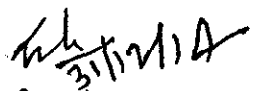
Part B: Office Space for Setting-up the Call Centre and Furniture & Fixtures for Call Centre Executives and Manager.

Sr.	Particulars	Unit	Per Unit Cost (INR)	Qty.	Total Cost for 5 yrs. (In INR Lacs)
1.	Office Rental for Call Centre	Per sq. feet/month	40	500	12.00
2.	Furniture and Fixture for Call Centre (Workstations, Chairs, etc.)	Lump-sum one time	-	1	3.00
Total Cost					15.00

Grand Total (Part A + Part B) = 224.258 Lacs.

Say Rs. 224.26 Lacs

(Rs. Two crore twenty four lac & twenty six thousand only).


 (राघवजी राम)
 मुख्य अभियंता (यांत्रिक)